



LEAN INNOVATION

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI BEENOMIO E PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO (EU) 2016/679

REVISIONE 5 DEL 24 MAGGIO 2018

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le “Condizioni”) si applicano ai rapporti contrattuali tra BEENOMIO SRL, con sede legale in AREZZO, Corso Italia, 17 (di seguito “BEENOMIO”), ed il CLIENTE ed hanno ad oggetto la fornitura dei Servizi di Consulenza (di seguito i “Servizi” o il “Servizio”) individuati nella Proposta di Contratto e/o Offerta Commerciale firmata dal CLIENTE (di seguito anche semplicemente la “Proposta” oppure “Ordine”) e/o nella Proposta Tecnico Economia (di seguito anche semplicemente “PTE”) specificamente formulata per il CLIENTE. Il Servizio può comprendere la fornitura, l'accesso e l'utilizzo, da parte di quest'ultimo di software di proprietà Beenomio o di proprietà di terze parti, unitamente ad attività di sviluppo e configurazione dello stesso anche su specifica esigenza del CLIENTE, allo scopo di fornire al CLIENTE una soluzione digitale (d'ora in avanti il “Software”) per risolvere problemi aziendali di automazione e/o di presidio di procedure e attività lavorative.

Le presenti Condizioni, unitamente alla Proposta e/o alla PTE, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, all'Ordine eventualmente emesso dal CLIENTE, alle Specifiche Tecniche Descrittive e Tariffarie dei Servizi, e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente richiamato e/o allegato, rappresentano il Contratto, ovvero la totalità delle pattuizioni intervenute tra le Parti in merito alla fornitura del Servizio.

Le presenti Condizioni sono documentate e periodicamente aggiornate nel sito web www.beenomio.com e come tali fanno parte integrante e sostanziale del Contratto.

DEFINIZIONI

Nelle presenti condizioni generali di contratto (le “Condizioni Generali”), i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

Aggiornamenti e Sviluppi: significa tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere apportate da Beenomio e/o dai terzi titolari ai Software.

Assistenza: significa il servizio di supporto tecnico volto a suggerire al CLIENTE, su richiesta di quest'ultimo e laddove possibile, soluzioni tecniche per assicurare la corretta fruizione dei Servizi.

CLIENTE: significa la società indicata nell'Ordine.

Comunicazione di Ritiro: comunicazione contenente una descrizione dell'eventuale nuovo Servizio e/o Software (il “Nuovo Prodotto”) che sostituirà ciascun Prodotto Obsoleto, restando inteso che il Nuovo Prodotto potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle del Prodotto Obsoleto.

Condizioni Integrative: significa le autonome condizioni contrattuali disciplinanti la fornitura, da parte di Beenomio, di determinati specifici Servizi le quali, salvo diversamente concordato tra Beenomio e il CLIENTE, prevarranno sulle Condizioni Generali.

Connettività: significa la connessione Internet al Data Center effettuata dal CLIENTE mediante collegamento a una rete di telecomunicazioni o a internet.

Contratto: significa le presenti Condizioni Generali, i relativi allegati, le Condizioni Integrative, l'Ordine, la documentazione tecnica eventualmente consegnata al



LEAN INNOVATION

CLIENTE, gli eventuali moduli di sottoscrizione e le eventuali istruzioni online per l'utilizzo dei Software.

Corrispettivi: significa le somme, indicate nell'Ordine, che il CLIENTE corrisponderà a Beenomio o, se diversamente indicato nell'Ordine, al Distributore Beenomio, in ragione della fornitura dei Servizi.

Credenziali di Accesso: significa il sistema di autenticazione attraverso il quale è possibile accedere e utilizzare il Software per fruire dei Servizi, inclusi i codici di identificazione e le chiavi di accesso forniti da Beenomio al CLIENTE ed associati a ciascun Utente e gli eventuali token.

Data Center: significa i centri servizi che ospitano i server interconnessi, di proprietà di Beenomio, del CLIENTE o di terzi, sui quali risiede l'Infrastruttura di installazione e messa a disposizione del Software.

Distributore Beenomio: significa il soggetto che, in virtù di un valido contratto sottoscritto con Beenomio, ha il diritto di commercializzare i Servizi Beenomio.

Gruppo Beenomio: indica Beenomio srl (con C.F. e P.IVA 02149100519) e tutte le società direttamente o indirettamente controllate da, o collegate a, Beenomio ai sensi dell'art. 2359 c.c.

Infrastruttura Cloud: significa il sistema cloud di titolarità di Beenomio, del CLIENTE o di terzi che ospita i Software.

Licenza: Indica la licenza d'uso non esclusiva, non cedibile, temporanea e limitata al numero massimo di Utenti indicati nell'Ordine del Software concessa al solo scopo di permettere al CLIENTE di fruire dei Servizi indicati nell'Ordine.

Licenza Permanente: Indica la licenza d'uso non esclusiva, non cedibile, non temporanea, limitata al numero massimo di Utenti indicati nell'Ordine del Software concessa al solo scopo di permettere al CLIENTE di fruire dei Servizi indicati nell'Ordine.

Licenza SaaS: Indica la licenza d'uso non esclusiva, non cedibile, temporanea e limitata al numero massimo di Utenti indicati nell'Ordine del Software concessa al solo scopo di permettere al CLIENTE di fruire dei Servizi indicati nell'Ordine, il cui pagamento venga

pattuito in modalità a canone periodico, annuale, trimestrale o mensile.

On-Premise: significa soluzione installata presso la sede del CLIENTE o infrastruttura messa a disposizione a cura e responsabilità del CLIENTE.

Ordine: significa il modulo o coupon, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato (anche on-line) dal CLIENTE e contenente alcuni termini e le condizioni specificamente applicabili ai Servizi indicati nell'Ordine medesimo. Resta inteso che, salvo diversamente concordato tra Beenomio e il CLIENTE, in caso di discordanza tra i termini e le condizioni indicate nell'Ordine e le disposizioni delle Condizioni Generali e/o delle Condizioni Integrative, prevarranno le disposizioni dell'Ordine. Costituisce Ordine di acquisto anche il modulo di Offerta firmato dal Legale Rappresentante del CLIENTE o da persona da lui delegata.

Parti: significa, congiuntamente, Beenomio e il CLIENTE.

Partner: significa il/i soggetto/i individuato/i da Beenomio (anche, eventualmente, tra i Distributori Beenomio) e che collabora/no con quest'ultima allo scopo di fornire al CLIENTE i Servizi Beenomio e/o l'Assistenza.

PEC: significa posta elettronica certificata.

Proprietà Intellettuale: significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, opere coperte dal diritto d'autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce).

SaaS: significa software-as-a-service.

Service Level Agreement: s'intende l'insieme dei parametri utilizzati per misurare il livello del Servizio fornito dalla Società, e le condizioni di fornitura dell'assistenza tecnica fornita dalla Società, entrambi descritti nell'Allegato B.



LEAN INNOVATION

Servizi o Servizio: significa i servizi di consulenza forniti da Beenomio al CLIENTE; Il Servizio può comprendere la fornitura, l'accesso e l'utilizzo, da parte di quest'ultimo di software di proprietà Beenomio o di proprietà di terze parti, unitamente ad attività di sviluppo e configurazione dello stesso anche su specifica esigenza del CLIENTE.

Software: significa i prodotti software di titolarità di Beenomio o di una delle società parte del Gruppo Beenomio o di terzi, specificamente individuati nelle Condizioni Integrative e ospitati sull'Infrastruttura Cloud, eventualmente aggiornati e/o modificati a seguito degli Aggiornamenti e Sviluppi e/o modificati a seguito di richieste di configurazione e/o personalizzazione fatte dal CLIENTE.

Sub-Licenza: A fronte della corresponsione di eventuali Corrispettivi aggiuntivi al CLIENTE è concessa la facoltà di concedere alle Controllate una sub-licenza d'uso del Software fermo restando che, in ogni caso, il CLIENTE non potrà concedere Sub-Licenze per un numero di Utenti superiore a quanto espressamente indicato nell'Ordine.

Beenomio: significa la società Beenomio srl (C.F. e P. IVA 02149100519), con sede in Arezzo), ovvero la diversa società del Gruppo Beenomio indicata nell'Ordine.

Utente: significa ciascun dipendente e/o collaboratore del CLIENTE, da quest'ultimo autorizzato ad utilizzare le Credenziali di Accesso per accedere e utilizzare i Software al fine di fruire dei Servizi Beenomio.

Titolare del Trattamento indica l'entità che determina le finalità e i mezzi del Trattamento dei Dati Personali ossia il CLIENTE.

Soggetto dei dati: indica la persona fisica cui si riferiscono i dati personali

Dati CLIENTE indica ciò che è definito nel Contratto come "Dati CLIENTE" o "Dati personali".

Leggi e Regolamenti sulla protezione dei dati: indica tutte le leggi e i regolamenti, comprese le leggi e le normative europee Unione europea, lo Spazio economico europeo e i loro Stati membri, la

Svizzera e il Regno Unito, applicabile al Trattamento dei dati personali in base all'accordo.

GDPR: il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46 / CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

Dati Personali: indica qualsiasi informazione relativa a (i) una persona fisica identificata o identificabile, dove tali dati sono Dati CLIENTE di cui il CLIENTE è cioè Titolare del Trattamento.

Trattamento: indica qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite sui Dati Personali, anche con mezzi automatici, quali raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o alterazione, reperimento, consultazione, utilizzo, divulgazione per trasmissione, diffusione o altrimenti messa a disposizione, allineamento o combinazione, restrizione, cancellazione o distruzione.

Responsabile del Trattamento: indica l'entità che tratta i Dati Personali per conto del Titolare del Trattamento.

Registro delle Attività di Trattamento del Responsabile "Registro": Indica il documento tenuto in forma scritta, anche in formato elettronico, da esibire all'autorità di controllo (Garante) in caso di verifiche previsto dall'art 30 GDPR.

Sub-responsabile: indica qualsiasi fornitore impegnato da Beenomio

Autorità di vigilanza: un'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro dell'UE ai sensi del GDPR.

DISPOSIZIONI PER IL PRODOTTO DENOMINATO BEELEAN

Beenomio, in quanto autore del software BeeLEAN e quindi detentore della proprietà intellettuale dello stesso, è in grado di provvedere alla fornitura della



LEAN INNOVATION

licenza d'uso di componenti del software BeeLEAN. BeeLEAN è personalizzabile e/o configurabile per le necessità del cliente ed è fruibile anche in modalità SaaS. BeeLEAN permette al CLIENTE di presidiare informazioni, documenti e attività inerenti i processi aziendali compresi la gestione delle regole di compliance volontaria o cogente. In particolare, utilizzando Beelean, il CLIENTE ha la possibilità di fruire di determinati Servizi associati a ciascuno dei moduli (“Moduli”) dei quali Beelean si compone, così come specificamente individuati e descritti nell’apposita sezione della pagina *web* del sito internet di Beelean dedicata a Beelean. I Moduli possono essere organizzati in pacchetti (“Pacchetti”), di diverso valore economico e contenuto.

Al fine di poter usufruire di Beelean, è obbligatoria l’attivazione di uno dei Pacchetti. A

seguito dell’attivazione del Pacchetto prescelto, il CLIENTE potrà richiedere l’attivazione di singoli Moduli non compresi nel Pacchetto acquistato, fermo restando che l’attivazione di ciascun Modulo aggiuntivo comporterà il pagamento dei Corrispettivi aggiuntivi concordati.

Indipendentemente dal Pacchetto prescelto, al CLIENTE potrà essere concesso un periodo di prova d’uso gratuito del Pacchetto prescelto della durata indicata nell’Ordine (**“Periodo di Prova”** o **“Comodato Gratuito”**). Il CLIENTE, nel caso in cui intenda continuare ad utilizzare Beelean successivamente alla scadenza del Periodo di Prova, dovrà richiedere l’attivazione di uno dei Pacchetti in conformità a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali.

API. Beelean è dotato di specifiche funzioni API che permettono lo scambio di dati e informazioni tra il Software e applicativi terzi (**“Software Connessi”**). Ferme restando le limitazioni di responsabilità a favore di Beenomio di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto, Beenomio, negli inderogabili limiti di legge, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti e/o perdite, di qualunque natura o entità, che il CLIENTE o terzi dovessero subire in conseguenza di

malfunzionamenti e/o elaborazioni errate che siano conseguenza di (i) errori e/o malfunzionamenti nell’elaborazione e/o nella trasmissione di dati e informazioni imputabili a ciascuno dei Software Connessi e/o (ii) di uno scorretto utilizzo dell’API da parte del CLIENTE.

AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali si applicano all’utilizzo, da parte del CLIENTE, dei Software e alla fornitura, da parte di Beenomio, dei Servizi specificamente indicati nell’Ordine, attraverso l’accesso e l’utilizzo, da parte del CLIENTE, di ciascuno dei Software indicati nell’Ordine. Le presenti Condizioni Generali si applicano, inoltre, a tutti gli Aggiornamenti e Sviluppi, salvo essi siano regolati da separate e autonome Condizioni Integrative.

SERVIZI

Con il Contratto, a fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, Beenomio fornirà al CLIENTE, che accetta, i Servizi indicati nell’Ordine.

Il CLIENTE potrà fruire dei Servizi anche in modalità remota (in-house) e/o in modalità Cloud, anche attraverso l’accesso e l’utilizzo di licenze SaaS dei relativi Software.

Fermo restando quanto previsto ai paragrafi successivi, a fronte della corresponsione degli eventuali Corrispettivi aggiuntivi specificamente indicati nell’Ordine ovvero determinati in base a separati accordi scritti, Beenomio si impegna a fornire i Servizi indicati nell’Ordine anche in favore delle Controllate. Ciascuna Controllata potrà fruire dei Servizi anche attraverso l’accesso e l’utilizzo in modalità SaaS dei relativi Software.

OBBLIGHI DEL CLIENTE

Con il Contratto, il CLIENTE si impegna a: (a) corrispondere a Beenomio o, se diversamente

indicato nell'Ordine, al Distributore Beenomio i Corrispettivi dovuti; dotarsi autonomamente di materiale hardware e software, nonché di una Connettività adeguata al fine di poter accedere al Data Center e utilizzare i Software; adeguare autonomamente le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della Connettività alle modifiche, alle sostituzioni e ai correttivi eventualmente apportati ai Software successivamente alla conclusione del Contratto; usare i Software in maniera conforme alla Licenza ed esclusivamente per gli scopi cui essi sono destinati; fornire a Beenomio tutte le informazioni necessarie per consentire a Beenomio un corretto e completo adempimento delle obbligazioni assunte ai sensi del presente Contratto, nonché a comunicare immediatamente le eventuali relative variazioni, ivi inclusa qualsiasi variazione relativa agli Utenti e/o alle Controllate; far prendere visione a ciascun Utente delle presenti Condizioni Generali; far prendere visione e accettare a ciascuna Controllata le presenti Condizioni Generali. Il CLIENTE indicherà una persona al proprio interno (project manager e/o key-user) che diverrà il referente unico di Beenomio, se non diversamente concordato per iscritto. Il CLIENTE si impegna inoltre a partecipare al buon esito della fornitura di servizi e soluzioni Beenomio mettendo a disposizione le risorse umane e infrastrutturali necessarie a:

- definire i requisiti operativi
- eseguire eventuali backup
- permettere l'installazione dei dispositivi HW e programmi SW previsti
- partecipare ai test e all'accettazione del prodotto
- partecipare all'avviamento e alla formazione di cui alla fornitura
- adoperarsi per motivare il personale interno al cambiamento

CONSEGNA E ACCETTAZIONE

Beenomio può richiedere a discrezione la redazione di un verbale di consegna che dovrà essere

sottoscritto per accettazione dal responsabile del CLIENTE e dalla cui firma decorre il periodo di osservazione da parte del CLIENTE. La durata di tale periodo è stabilita in 10 giorni lavorativi, nel corso dei quali potranno essere emesse dal CLIENTE note di non conformità o difettosità; in difetto di emissione delle note suddette il Software si intende accettato.

CREDENZIALI DI ACCESSO

Il CLIENTE e/o ciascun Utente e/o ciascuna Controllata potranno utilizzare il Software e fruire dei Servizi attivati mediante Credenziali di Accesso che verranno fornite da Beenomio. Il CLIENTE è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo non autorizzato del Software, la fruizione non autorizzata dei Servizi e l'accesso alle eventuali informazioni ivi memorizzate. Il CLIENTE sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, del Software mediante le Credenziali di Accesso. Il CLIENTE è tenuto a custodire e a far sì che ciascun Utente e/o Controllata custodisca le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati.

Beenomio e/o gli eventuali Partner non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al CLIENTE, a ciascun Utente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del CLIENTE e/o di ciascun Utente delle previsioni di cui al presente articolo

AGGIORNAMENTI E SVILUPPI

Il CLIENTE prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio di Beenomio, gli Aggiornamenti e Sviluppi potranno: (i) determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità del Software; oppure (ii) consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) del Software e dei relativi Servizi.

Il CLIENTE esonera Beenomio da qualsivoglia responsabilità connessa ad eventuali danni derivanti da potenziali Aggiornamenti e Sviluppi, salvo tali danni derivino da dolo o colpa grave di Beenomio.

CORRISPETTIVI

A fronte della fornitura dei Servizi, il CLIENTE si impegna a corrispondere a Beenomio o, se diversamente indicato nell'Ordine, al Distributore Beenomio i Corrispettivi indicati nell'Ordine, secondo le modalità e le tempistiche ivi previste. In mancanza di espressa previsione nell'Ordine, i Corrispettivi dovranno essere corrisposti entro trenta giorni dal ricevimento di regolare fattura emessa da Beenomio o, se diversamente indicato nell'Ordine, dal Distributore Beenomio. Tutti i Corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge. Per le licenze d'uso fornite a canone SaaS, la modalità di fatturazione e pagamento è trimestrale anticipata, in tal caso, Beenomio si riserva la possibilità di emettere RI.BA. con scadenza a 30 giorni dalla data della fattura.

Il CLIENTE prende atto e accetta espressamente che i Corrispettivi sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi, calcolato come media degli ultimi dodici mesi.

Il CLIENTE prende atto che i Software e i relativi Servizi sono soggetti, per loro stessa natura, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento, sviluppo e, in alcuni casi, di sostituzione, necessarie al fine di garantire la loro funzionalità e sicurezza. In ragione di quanto precede, Beenomio avrà il diritto di modificare i Corrispettivi anche in misura superiore all'indice ISTAT con le modalità di cui agli articoli seguenti.

Fermo restando quanto detto, qualora, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'erogazione dei Servizi da

parte di Beenomio, quest'ultima avrà diritto di percepire un equo compenso una tantum ovvero di modificare unilateralmente i Corrispettivi.

In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il CLIENTE decadrà automaticamente dal beneficio del termine e sulle somme dovute matureranno interessi di mora nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002.

Il CLIENTE rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo

Il CLIENTE accetta che il rapporto contrattuale intercorrente tra Beenomio e il Distributore Beenomio ed avente ad oggetto la commercializzazione dei Servizi potrebbe cessare nel corso della durata del presente Contratto e che, in tal caso: (a) Beenomio comunicherà al CLIENTE la cessazione del rapporto contrattuale intercorrente tra la medesima Beenomio e il Distributore Beenomio; (b) a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione di cui alla lettera (a) che precede, il CLIENTE dovrà pagare i Corrispettivi direttamente a Beenomio o ad altro Distributore Beenomio indicato da Beenomio secondo i termini e le modalità indicate nella medesima comunicazione; (c) ogni contratto intercorrente tra il CLIENTE e il Distributore Beenomio con riferimento ai Servizi sarà ceduto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1406 c.c., dal Distributore a Beenomio o all'altro Distributore Beenomio indicato da Beenomio; (d) il CLIENTE presta sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso alla cessione di cui alla lettera (c) che precede.

RISERVATEZZA

È tassativamente vietata alle Parti ogni forma di comunicazione e/o divulgazione o comunque di utilizzazione, anche per interposta persona e/o ente, di qualsiasi notizia, informazione e documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto e che Beenomio abbia classificato come "riservata" o "confidenziale",

anche ove non si tratti di veri e propri segreti industriali, tanto se attinente alle Parti, quanto se riguardante imprese loro clienti e/o fornitrici, salvo: (a) quanto espressamente richiesto dall'esecuzione del Contratto; (b) espressa autorizzazione scritta dell'altra Parte; (c) quando le Parti siano a ciò obbligate per legge e/o per provvedimento dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria.

Fatto salvo il caso in cui le informazioni e/o documenti costituiscano informazioni segrete ai sensi dell'articolo 98 del D.Lgs. n. 30/2005, il divieto di cui al precedente paragrafo resterà incondizionatamente fermo anche dopo la cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, per il successivo periodo di 3 (tre) anni, ritenuto congruo da entrambe le Parti, fatta salva la caduta in pubblico dominio dell'informazione che non sia imputabile alle Parti.

PARTNER

Beenomio nell'adempire alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di propri autorizzati, ai quali potrà affidare la prestazione di alcune o tutte le attività elencate nelle presenti Condizioni Generali e/o nell'Ordine.

PROPRIETA' INTELLETTUALE

Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sull'Infrastruttura Cloud, sul Software, sui Servizi, sulla documentazione, sugli Aggiornamenti e Sviluppi e sui lavori derivati sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità di Beenomio e/o dei relativi terzi proprietari indicati nell'Ordine, nelle Condizioni Integrative o nella documentazione tecnica di supporto.

Al solo scopo di permettere al CLIENTE di fruire dei Servizi indicati nell'Ordine, Beenomio concede al CLIENTE, che accetta, una licenza d'uso del

Software non esclusiva, non cedibile, temporanea e limitata al numero massimo di Utenti indicati nell'Ordine ("**Licenza**").

A parziale deroga di quanto appena previsto, a fronte della corresponsione degli eventuali Corrispettivi aggiuntivi di cui paragrafi precedenti, al CLIENTE è concessa la facoltà di concedere alle Controllate una sub-licenza d'uso del Software ("**Sub-Licenza**"), fermo restando che, in ogni caso, il CLIENTE non potrà concedere Sub-Licenze per un numero di Utenti superiore a quanto espressamente indicato nell'Ordine.

Il CLIENTE si impegna, nel rispetto delle normative vigenti e anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente e per le Controllate, ad utilizzare i Software e gli Aggiornamenti e Sviluppi negli stretti limiti della Licenza (o della Sub-Licenza, per quanto riguarda le Controllate) e nel rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di Beenomio o di terzi. Pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo e fatti in ogni caso salvi gli inderogabili limiti di Legge, il CLIENTE non potrà:

(a) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti nel Software e/o negli Aggiornamenti

e Sviluppi, ivi incluso il sistema di autenticazione;

(b) decodificare, decompilare o disassemblare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;

(c) eseguire o far eseguire copie del Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi;

(d) pubblicare o far pubblicare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;

(e) utilizzare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al di fuori dell'Infrastruttura Cloud;

(f) commercializzare a qualsivoglia titolo il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi.

Restano altresì in capo a Beenomio (e/o, se del caso, ai terzi proprietari) o a terzi tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e altri segni distintivi comunque associati all' Infrastruttura Cloud, al Software, agli Aggiornamenti e Sviluppi e/o ai

Servizi, con la conseguenza che il CLIENTE non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di Beenomio (e/o del terzo titolare).

PROPRIETA' DEI DATI

Beenomio garantisce al CLIENTE la proprietà dei documenti e delle informazioni relative al CLIENTE ed inserite dal CLIENTE nei database dei software applicativi Beenomio. In caso di sospensione o interruzione del servizio, il CLIENTE ha diritto a ritirare una copia del database così come prodotta con strumenti standard ed in formato proprietario a seconda della soluzione implementata e/o in un formato ulteriore a discrezione di Beenomio. Eventuali servizi di elaborazione dei dati e di fornitura degli stessi nel formato richiesto dal CLIENTE potranno essere forniti da Beenomio a propria discrezione e potranno comportare un compenso per il servizio.

RESPONSABILITA' E DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il CLIENTE dichiara di (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto e di (ii) voler utilizzare i Software (ivi inclusi gli eventuali Aggiornamenti e Sviluppi) e i Servizi nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D.Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

Il CLIENTE si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Utente e da ciascuna Controllata, ivi inclusi i rispettivi dipendenti e/o collaboratori. Anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il CLIENTE è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto di tutte le normative applicabili, ivi incluse quelle in

materia fiscale e civile.

E' fatto divieto di utilizzare i Software, i Servizi e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- (a) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Beenomio e/o di terzi;
- (b) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- (c) contengano materiali pornografico, pedo-pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- (d) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione; e) costituiscano attività di *spamming*, *phishing* e/o simili;
- (f) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

In caso di installazione on-premises, il contratto prevede che il cliente metta a disposizione una connessione remota (VPN) per favorire le attività di manutenzione ed assistenza ed in ogni altro caso in cui l'infrastruttura venga messa a disposizione dal CLIENTE, il contratto prevede che il CLIENTE metta a disposizione una connessione remota (VPN) o altro mezzo adeguato a favorire in maniera completa ed efficiente le attività di erogazione del servizio, di installazione, configurazione, manutenzione ed assistenza da parte di Beenomio.

Beenomio si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi e l'accesso ai Software al CLIENTE, a ciascun Utente e/o a ciascuna Controllata, ovvero di impedire l'accesso ai dati ivi memorizzati, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto previsto nel presente articolo e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti. In tal caso, Beenomio provvederà a comunicare al CLIENTE le motivazioni dell'adozione della sospensione all'accesso, salva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo successivo.

Il CLIENTE prende atto che i Software, gli Aggiornamenti e Sviluppi e/o i Servizi possono contenere e/o necessitare l'uso di software cosiddetti *open source* e si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente e per ciascuna Controllata, ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili. Ove necessario, tali condizioni verranno rese idoneamente conoscibili al CLIENTE da parte di Beenomio.

RITIRO DAL MERCATO E SOSTITUZIONE

Il CLIENTE prende atto che i Software, i Servizi e gli ambienti nei quali essi operano sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza e, in alcuni casi, l'opportunità di un ritiro dal mercato e, eventualmente, di una sostituzione con nuove soluzioni tecnologiche. Pertanto, Beenomio potrebbe decidere, a suo insindacabile giudizio, nel corso della durata del presente Contratto, di ritirare dal mercato i Servizi e/o i relativi Software (eventualmente sostituendoli con nuove soluzioni tecnologiche). In tal caso:

(a) Beenomio comunicherà per iscritto (anche a mezzo email) al CLIENTE, con un preavviso di almeno sei (6) mesi, che intende ritirare dal mercato uno o più Servizi e/o i relativi Software;

(b) la comunicazione di cui al punto (a) che precede ("**Comunicazione di Ritiro**") conterrà una descrizione dell'eventuale nuovo Servizio e/o Software che sostituirà ciascun Prodotto Obsoleto, restando inteso che il Nuovo Prodotto potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle del Prodotto Obsoleto;

(c) laddove il Prodotto Obsoleto non fosse sostituito da alcun Nuovo Prodotto, il Contratto cesserà di produrre effetti con riferimento al Prodotto Obsoleto nella data che sarà indicata da Beenomio nella Comunicazione di Ritiro (comunque non precedente all'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro); a partire da tale data, il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito e il CLIENTE avrà diritto alla

restituzione della quota dei Corrispettivi eventualmente già pagata per il periodo in cui non potrà godere del Prodotto Obsoleto; laddove il Prodotto Obsoleto fosse sostituito con un Nuovo Prodotto, il CLIENTE avrà il diritto, esercitabile entro 15 giorni dalla data della Comunicazione di Ritiro, di recedere dal Contratto con riferimento al solo Prodotto Obsoleto, con efficacia dall'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro (data dalla quale il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito) restando inteso che, in caso contrario, il Contratto continuerà ad esplicare i propri effetti (fatta espressa eccezione per quanto specificatamente indicato nella Comunicazione di Ritiro) con riferimento al Nuovo Prodotto e ogni riferimento al Prodotto Obsoleto dovrà intendersi riferito al Nuovo Prodotto.

MANLEVA

Il CLIENTE si impegna a manlevare e tenere indenne Beenomio da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti e comprese le ragionevoli spese legali, che Beenomio dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento da parte del CLIENTE e/o di ciascun Utente e/o di ciascuna Controllata di ciascuno degli obblighi previsti dal Contratto e, in particolare, di quanto previsto dagli articoli sugli Obblighi del CLIENTE, Credenziali di Accesso, Riservatezza, Proprietà Intellettuale, Responsabilità e dichiarazioni del CLIENTE, Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti, Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex art. 1407 c.c. e Trattamento dati personali.

RESPONSABILITA' BEENOMIO

Beenomio non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Servizi, il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi siano adatti a soddisfare le specifiche esigenze del CLIENTE, che siano esenti da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.



LEAN INNOVATION

Beenomio non potrà essere ritenuta responsabile per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al CLIENTE e/o a ciascun Utente e/o alle Controllate e/o a terzi in conseguenza dell'uso dei Servizi, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti.

Beenomio non sarà in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione dei Servizi, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi che derivino da una Connettività inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche.

In nessun caso Beenomio potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, di qualunque natura o entità, derivanti dalle elaborazioni effettuate dal CLIENTE e/o da ciascun Utente e/o da ciascuna Controllata mediante i Servizi, i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi, essendo in ogni caso il CLIENTE e/o l'Utente e/o la Controllata tenuto a verificare la correttezza di tali elaborazioni.

Salvo che ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'autorità giudiziaria, Beenomio non è tenuta in alcun modo alla verifica dei dati e dei contenuti immessi dal CLIENTE e/o da ciascun Utente e/o da ciascuna Controllata nell'Infrastruttura Cloud attraverso i Servizi e, pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per danni e/o perdite, diretti o indiretti e di qualsiasi natura, derivanti da errori e/o omissioni di tali dati o connessi alla loro natura e/o caratteristiche.

Beenomio, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il CLIENTE e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di *hackinge*, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi al Data Center, all'Infrastruttura Cloud, ai Software e, in generale, ai sistemi informatici del CLIENTE e/o di Beenomio, dai quali possano

derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione dei Servizi; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del CLIENTE; e (iii) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software e/o alla Connettività del CLIENTE.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di Beenomio non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi annuali pagati dal CLIENTE ai sensi del presente Contratto. Beenomio non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del CLIENTE e/o delle Controllate verso terzi.

Le attività di consulenza verranno rese sulla base di informazioni fornite dal cliente e di documenti funzionali redatti in qualsiasi formato scritto e condivisi dai rispettivi responsabili di progetto. La prestazione di servizi di consulenza, tipica obbligazione di mezzi, consiste in attività di supporto attraverso l'affiancamento dell'imprenditore e dei suoi collaboratori allo scopo di fornire consigli, formazione e addestramento nella realizzazione delle finalità in oggetto.

ASSISTENZA E SERVICE LEVEL AGREEMENT

A fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, Beenomio si impegna a mettere a disposizione del CLIENTE un servizio di Assistenza, in conformità alle tempistiche e alle modalità pattuite.

Il CLIENTE prende atto ed accetta che il servizio di Assistenza potrà essere erogato anche da remoto, a discrezione di Beenomio, rimanendo espressamente escluso qualsiasi intervento diretto sui sistemi informatici del CLIENTE e/o delle Controllate.

Ove previsto tramite sottoscrizione di apposito contratto di assistenza, Beenomio si impegna ad intervenire su problematiche indicate dal CLIENTE fornendo servizi aggiuntivi di intervento finalizzati

alla risoluzione del problema. Modalità e tempi di intervento sono indicati in Allegato B.

GARANZIA SUL SOFTWARE

Il software per sua natura potrà presentare difettosità di funzionamento di varia origine e natura. Beenomio si impegna a risolvere i malfunzionamenti nei tempi e nelle modalità previsti in Allegato B. In nessun caso il CLIENTE potrà pretendere senza ulteriore compenso la risoluzione di malfunzionamenti dovuti a modifiche, configurazioni e personalizzazioni specifiche, effettuate in favore del cliente stesso.

MANUTENZIONE DEL SOFTWARE

Ove sottoscritto, il contratto di Manutenzione prevede

a. La fornitura di tutte le versioni aggiornate dei prodotti software Beenomio regolarmente coperti da contratto, che consistono in:

- revisioni ed aggiornamenti a seguito di variazioni dei prodotti integrati (nei tempi necessari a Beenomio e a condizione che queste non modifichino sostanzialmente la funzionalità del programma stesso);

- migliorie e modifiche che Beenomio apporterà con l'obiettivo di aggiungere funzionalità e aumentare le prestazioni del prodotto.

b. La possibilità di richiedere (per iscritto) modifiche e migliorie, le cui priorità di realizzazione verranno valutate da Beenomio nell'ambito dei propri progetti di aggiornamento ed ottimizzazione dei prodotti.

c. La garanzia di compatibilità tra le versioni del programma in possesso del Cliente e tutte le ulteriori versioni del programma che il Fornitore realizzerà per lo stesso hardware e software di base.

Il costo del servizio di Manutenzione (di seguito denominato canone) è indicato nella Fattura

Commerciale emessa contestualmente alla firma del presente contratto. Il pagamento del canone sarà effettuato anticipatamente al momento della consegna del presente contratto sottoscritto dal Cliente.

In caso di fornitura di Licenza Permanente, il contratto di Manutenzione prevede il pagamento di un corrispettivo pari al 20% annuo del prezzo della licenza d'uso. Il contratto di Manutenzione giunto a scadenza s'intende tacitamente rinnovato di ulteriori 12 (dodici) mesi, salvo che Beenomio o il CLIENTE non comunichino la propria volontà di non rinnovare il contratto a mezzo PEC o Raccomandata AR almeno sei (6) mesi prima della scadenza. In caso di licenze permanenti multiple, il contratto di Manutenzione è unico e comprende tutte le licenze in possesso del CLIENTE ovvero non può essere differenziato o disdetto per singole licenze. In caso di pendenze amministrative a carico del CLIENTE, Beenomio potrà sospendere l'effettuazione dei servizi previsti fino al pagamento dell'intera somma dovuta; nel caso in cui l'inadempimento perdurasse oltre 30 giorni, contratto si risolverà di diritto. Nel caso in cui il contratto non sia stato rinnovato alla data di scadenza e successivamente si desideri stipulare un nuovo contratto di Manutenzione, verrà applicata una quota maggiorata del 50% calcolata sul periodo non coperto.

Il prospetto dei Moduli Software coperti dal contratto di Manutenzione è indicato nella Fattura Commerciale emessa contestualmente alla firma del contratto.

In caso di fornitura di licenze SaaS, il contratto di Manutenzione è compreso nella fornitura ed il relativo corrispettivo è compreso nel prezzo del canone periodico.

Beenomio si riserva la facoltà di interrompere il contratto di Manutenzione dando disdetta da inviare tramite PEC o Raccomandata A/R entro sei (6) mesi dalla scadenza.

MODIFICHE UNILATERALI

Il Contratto potrà essere modificato da Beenomio in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via *e-mail* o con l'ausilio di programmi informatici) al CLIENTE.

In tal caso, il CLIENTE avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a Beenomio a mezzo PEC o Raccomandata con ricevuta di ricevimento nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte di Beenomio di cui al paragrafo che precede.

In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del CLIENTE, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

SOSPENSIONE ED INTERRUZIONE

Beenomio compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dei Servizi. Il CLIENTE, tuttavia, prende atto ed accetta che Beenomio potrà sospendere e/o interrompere la fornitura dei Servizi, previa comunicazione scritta al CLIENTE, qualora si dovessero rendere necessari interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software. In tali casi, Beenomio si impegna a ripristinare la disponibilità dei Servizi nel minor tempo possibile.

16.2. Fatto salvo quanto previsto ai paragrafi precedenti, Beenomio si riserva altresì la facoltà di sospendere o interrompere la fornitura dei Servizi:

- (a) in caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, dei Corrispettivi;
- (b) qualora ricorrano ragioni di sicurezza e/o riservatezza;
- (c) in caso di violazione, da parte del CLIENTE e/o di ciascun Utente e/o di ciascuna Controllata, agli obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
- (d) nel caso in cui si verificano problematiche al Data Center e/o all'Infrastruttura e/o ai Software

che non siano rimediabili senza sospendere il relativo accesso, ivi inclusa l'ipotesi di relativa sostituzione e/o migrazione anche parziale, in ogni caso previo avviso scritto al CLIENTE circa le ragioni della sospensione e le tempistiche di intervento previste.

DURATA

Fatto salvo quanto eventualmente e diversamente previsto nelle Condizioni Integrative o nell'Ordine, il Contratto ha durata di un anno a decorrere dalla sua conclusione e si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi, a mezzo Raccomandata A/R e/o PEC, almeno 6 (sei) mesi prima della scadenza. Ulteriori ordini progressivi avranno la medesima durata.

RECESSO

Beenomio si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in ogni momento, con comunicazione a mezzo Raccomandata A/R e/o PEC da inviarsi al CLIENTE con almeno 6 (sei) mesi di preavviso.

Nel caso in cui Beenomio eserciti il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di cui al paragrafo che segue, il CLIENTE avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancata fruizione dei Servizi, qualora essa sia già stata versata.

Beenomio si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto anche nell'ipotesi in cui il CLIENTE sia gravemente inadempiente con riferimento ad uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo CLIENTE e Beenomio, ovvero tra il CLIENTE e una delle società controllate, direttamente o indirettamente, ai sensi dell'art. 2359, primo comma, c.c., da Beenomio.

CLAUSULA RISOLUTIVA ESPRESSA E INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

Fatto salvo il risarcimento del danno, Beenomio si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice

comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera Raccomandata A/R in caso di mancato adempimento da parte del CLIENTE e/o di ciascun Utente anche di una sola delle previsioni: Obblighi del CLIENTE, Credenziali di Accesso, Corrispettivi, Riservatezza, Proprietà Intellettuale, Responsabilità e dichiarazioni del CLIENTE, Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti, Manleva, Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex. art. 1407 c.c., Trattamento dei dati personali.

Fermo restando l'obbligo per il CLIENTE di versare i Corrispettivi di cui ai precedenti articoli, Beenomio, in caso di inadempimento del CLIENTE e/o di ciascun Utente e/o di ciascuna Controllata ad una delle obbligazioni di cui al paragrafo seguente, Beenomio si riserva altresì la facoltà di interrompere in ogni momento la fornitura dei Servizi in favore del CLIENTE e/o di ciascuna Controllata. In tale ipotesi, Beenomio comunicherà al CLIENTE l'intenzione di interrompere la fornitura dei Servizi, invitando il CLIENTE, ove possibile, a porre rimedio all'inadempimento entro un determinato termine. Il CLIENTE rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interruzione della fornitura dei Servizi.

EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO E RESTITUZIONE

In caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, Beenomio cesserà immediatamente e definitivamente la fornitura dei Servizi al CLIENTE e a ciascuna Controllata.

Fermo restando quanto previsto al paragrafo che precede, a seguito della cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, il CLIENTE e/o ciascuna Controllata avrà la facoltà di effettuare il download dei propri dati, documenti e/o contenuti per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto. In alternativa, la restituzione di tali dati, documenti e/o contenuti potrà essere richiesta dal CLIENTE attraverso modalità di consegna automatizzata da concordare

ovvero su appositi supporti ottici, a fronte del pagamento di corrispettivi specificamente previsti.

Fatti salvi diversi accordi fra le Parti e gli inderogabili limiti di legge, laddove il CLIENTE e/o le eventuali Controllate non abbiano scaricato o richiesto la restituzione dei dati, documenti e/o contenuti nel termine di cui al paragrafo precedente, Beenomio, salvi i casi di legittime pretese cogenti o prevalenti avrà la facoltà di cancellarli in maniera permanente.

Resta in ogni caso inteso che le seguenti previsioni sopravvivranno alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta: Ambito di applicazione delle Condizioni Generali, Corrispettivi, Riservatezza, Proprietà Intellettuale), Responsabilità e dichiarazioni del CLIENTE, Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti, Manleva, Responsabilità di Beenomio,

Comunicazioni, Legge applicabile e foro esclusivo, Effetto novativo, Tolleranza, Invalidità e inefficacia parziale.

COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni al CLIENTE inerenti al Contratto potranno essere effettuate all'indirizzo *email* comunicato dal CLIENTE medesimo nell'Ordine. Resta inteso che sarà cura e responsabilità del CLIENTE comunicare ogni variazione in relazione all'indirizzo *email* identificato dal CLIENTE per tutte le comunicazioni.

LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO

Il presente contratto è regolato e deve essere interpretato in conformità alle discipline normative in vigore.

Sarà devoluta alla cognizione di un collegio di tre arbitri, nominati in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale di Arezzo, che deciderà secondo diritto, qualsiasi controversia inerente il, o derivante dal Contratto, fatta eccezione per (i) i procedimenti d'ingiunzione di cui agli artt. 633 ss. c.p.c. e le relative fasi di opposizione e (ii) i procedimenti,



LEAN INNOVATION

cautelari o di merito, relativi alla violazione, da parte del CLIENTE e/o di ciascun Utente e/o di ciascuna Controllata, della Proprietà Intellettuale di titolarità di Beenomio, degli eventuali Partner e/o del Gruppo Beenomio, per i quali sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo.

CESSIONE DEL CONTRATTO E AUTORIZZAZIONE PREVENTIVA EX ART 1407 CC

Salva preventiva autorizzazione scritta di Beenomio, e fatto divieto al CLIENTE di cedere, in tutto o in parte, il Contratto.

Il CLIENTE acconsente sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., alla cessione dal Distributore Beenomio a Beenomio

(o ad altro Distributore Beenomio indicato da Beenomio) del contratto avente ad oggetto i Servizi eventualmente intercorrente tra il CLIENTE e il Distributore Beenomio che abbia cessato, per qualsivoglia motivo, di essere un distributore

autorizzato Beenomio.

EFFETTO NOVATIVO

E escluso qualsiasi rilievo di eventuali precedenti accordi individuali tra le Parti, che si intendono assorbiti ed esaustivamente superati dalla disciplina del Contratto.

TOLLERANZA

L'eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti dal Contratto non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

INVALIDITA' ED INEFFICACIA PARZIALE

L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente

indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, primo comma, c.c.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che l'esecuzione del Contratto può comportare il trattamento da parte di Beenomio di dati personali di cui il CLIENTE è Titolare del Trattamento o di cui il CLIENTE è stato nominato, a propria volta, responsabile del trattamento dal legittimo titolare ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

In relazione a tali trattamenti, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni il CLIENTE in qualità di Titolare del Trattamento nomina Beenomio quale Responsabile del Trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 e ss del Regolamento Europeo UE 2016/679. Le parti riconoscono e accettano che per quanto riguarda il trattamento dei dati personali, Beenomio potrà avvalersi di sub-responsabili in conformità ai requisiti di seguito specificati.

A scanso di equivoci, le istruzioni del CLIENTE per il trattamento dei dati personali devono essere conformi alle leggi e ai regolamenti sulla protezione dei dati.

Spetta al CLIENTE fornire l'informativa di cui agli art. 13-14 GDPR alle persone interessate per le operazioni del trattamento dei Dati Personali CLIENTE al momento della raccolta dei dati.

Il CLIENTE si impegna a comunicare ufficialmente al Responsabile del Trattamento qualsiasi variazione si dovesse rendere necessaria nelle operazioni di trattamento dei dati.

Resta inteso che Beenomio non assume alcuna responsabilità in merito alle conseguenze derivanti dall'inosservanza da parte del CLIENTE degli obblighi sui medesimi gravanti in qualità di Titolare del Trattamento. Il CLIENTE si impegna a manlevare e tenere indenne Beenomio da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che Beenomio dovesse subire o ricevere in ragione della violazione da parte del CLIENTE di tali obblighi.

Il CLIENTE è l'unico responsabile per l'accuratezza, la qualità e la legalità dei Dati Personali e le modalità con cui il CLIENTE ha acquisito i Dati personali.

Il CLIENTE, nell'utilizzo del Servizio si impegna a non fornire alcuna informazione relativa a particolari categorie di dati personali (art 9 GDPR) che impongono specifici obblighi di sicurezza, a meno che non sia una funzionalità supportata nella Documentazione dell'offerta SaaS applicabile ed oggetto di specifica istruzione.

In particolare il CLIENTE dichiara che i dati da lui trasmessi a Beenomio: sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente trattati; in ogni caso, i dati personali e/o le eventuali categorie particolari di dati personali, oggetto delle operazioni di trattamento affidate a Beenomio, sono raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione della normativa applicabile. Resta inteso che rimane a carico del Titolare l'onere di individuare la base legale del trattamento dei dati personali degli interessati.

Il CLIENTE rimane responsabile del trattamento delle informazioni attuate tramite procedure applicative sviluppate secondo sue specifiche e/o attraverso propri strumenti informatici o di telecomunicazioni.

Il CLIENTE si impegna a documentare per iscritto tutte le istruzioni riguardanti il trattamento dei dati da parte di Beenomio.

Beenomio considererà i Dati Personali come Informazioni riservate e tratterà i Dati Personali solo per conto e in conformità con le istruzioni documentate del CLIENTE per i seguenti scopi: (i) elaborazione in conformità con il Contratto e i relativi Moduli d'ordine; (ii) operazioni ordinarie e straordinarie di manutenzione ed assistenza sul database; e (iii) elaborazione per conformarsi ad altre istruzioni ragionevoli documentate fornite dal CLIENTE (ad es. via e-mail) laddove tali istruzioni siano coerenti con i termini del Contratto. I dati verranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali e ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali, amministrativo-contabili e

contrattuali dalle stesse derivanti, nonché per finalità di tutela dei propri diritti e per garantire la sicurezza dei sistemi. Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori in sede di compilazione della modulistica contrattuale, e di quelli identificati come tali in occasione della raccolta di dati ulteriori nel corso del rapporto contrattuale, è necessario ed essenziale per l'instaurazione e la gestione stessa del Contratto e non occorre alcun consenso specifico da parte del CLIENTE per il relativo trattamento.

La durata del trattamento, la natura e lo scopo del trattamento, i tipi di dati personali e le categorie di soggetti dei dati trattati in base a questo Contratto sono ulteriormente specificati nell'Allegato A a questo Contratto.

In qualità di Responsabile del Trattamento, Beenomio sarà tenuta ad assicurare lo svolgimento dei compiti e il rispetto delle istruzioni individuate e descritte anche nell'Allegato A alle presenti Condizioni Generali di Contratto. Resta altresì inteso che Beenomio manterrà la qualifica di responsabile del trattamento per tutta la durata del Contratto. In caso di cessazione, per qualsivoglia motivo, del Contratto, dovrà intendersi automaticamente revocata e cessata anche la presente nomina.

Beenomio dichiara che i dati personali relativi al CLIENTE, e i dati di contatto del personale del CLIENTE preposto dal CLIENTE alla gestione del Contratto, formeranno oggetto di trattamento da parte di Beenomio nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e degli obblighi derivanti dal Contratto.

La politica di trattamento dei dati personali attuata da Beenomio è resa disponibile al CLIENTE nei termini di Legge e visionabile in qualsiasi momento nella sezione dedicata del sito www.Beenomio.com

Potranno venire a conoscenza dei dati personali, per quanto strettamente necessario in base alle rispettive mansioni, il personale incaricato dell'amministrazione, dell'area commerciale, dell'area tecnica e del controllo di gestione di Beenomio, nonché i responsabili esterni del trattamento che prestano servizi informatici (tra cui

le società del Gruppo Beenomio che possano prestare attività di supporto in relazione ai Servizi e il fornitore dei servizi di data center presso il quale risiedono le infrastrutture informatiche per l'erogazione dei Servizi) anche ai fini della manutenzione e gestione del sistema informatico e il ripristino dei dati. I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla sua cessazione, ove necessario per l'espletamento degli adempimenti di legge, per i tempi previsti dalla normativa fiscale e civilistica o per la tutela dei diritti in sede giudiziale.

Le Parti convengono che Beenomio potrà procedere all'elaborazione e utilizzo di informazioni puramente statistiche, su base aggregata, raccolte in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte del CLIENTE, ivi incluse informazioni relative ai meta-dati associati ai documenti, a fini di studio, statistici e divulgativi dei miglioramenti ottenuti. Il CLIENTE concede a tal fine a Beenomio una licenza non esclusiva, perpetua, irrevocabile, valida in tutto il mondo e a titolo gratuito, ad utilizzare tali informazioni per dette finalità.

Con effetto dal 25 maggio 2018 Beenomio dovrà, nella misura consentita dalla legge, informare tempestivamente il CLIENTE se Beenomio ricevesse una richiesta da un Soggetto dei Dati per esercitare il diritto di accesso, diritto di rettifica, restrizione dell'elaborazione, cancellazione ("diritto all'oblio"), portabilità dei dati, opporsi al trattamento, o il suo diritto di non essere soggetto a un processo decisionale individuale automatizzato. Tenendo conto della natura del trattamento, Beenomio assisterà il CLIENTE con adeguate misure tecniche e organizzative, nella misura del possibile, per l'adempimento dell'obbligo del CLIENTE di rispondere ad una richiesta di un Soggetto dei dati ai sensi delle leggi e dei regolamenti sulla protezione dei dati.

Inoltre, nella misura in cui il CLIENTE, nel suo utilizzo dei Servizi, non avesse la capacità di rispondere ad una Richiesta del Soggetto dei Dati, Beenomio dovrà, su richiesta del CLIENTE, fornire sforzi commercialmente ragionevoli per aiutare il CLIENTE

a rispondere a tale Richiesta del Soggetto dei dati, nella misura in cui Beenomio è legalmente autorizzata a farlo e la risposta a tale richiesta di dati è prevista ai sensi delle leggi e dei regolamenti sulla protezione dei dati. Nella misura consentita dalla legge, il CLIENTE sarà responsabile per qualsiasi costo derivante dalla fornitura di tale assistenza da parte di Beenomio.

Beenomio si assicurerà che il proprio personale impegnato nell'elaborazione dei dati personali sia informato della natura riservata dei Dati personali e abbia ricevuto un'adeguata formazione sulle proprie responsabilità. Beenomio dovrà garantire che tali obblighi di riservatezza sopravvivano alla cessazione dell'incarico personale.

Beenomio prenderà misure commercialmente ragionevoli per garantire l'affidabilità di qualsiasi personale di Beenomio impegnato nel trattamento dei dati personali.

Beenomio dovrà garantire che l'accesso di Beenomio ai Dati personali sia limitato al personale che esegue i Servizi in conformità con il Contratto.

SUB-FORNITORI

Il CLIENTE riconosce e accetta che Beenomio possa rivolgersi e impegnarsi con sub-fornitori in connessione con la fornitura dei Servizi. Beenomio ha stipulato un accordo scritto con ciascun Sub-fornitore contenente obblighi di protezione dei dati non meno restrittivi rispetto a quelli del presente Contratto relativamente alla protezione dei Dati del CLIENTE nella misura applicabile alla natura dei Servizi forniti da tale Sub-fornitore.

Beenomio metterà a disposizione del CLIENTE l'attuale elenco di Sub-fornitori per i Servizi identificati nell'Allegato C al presente Contratto. Tali elenchi di sub-fornitori devono includere le identità di tali sub-fornitori e il loro paese di ubicazione. Beenomio si impegna ad informare il CLIENTE di eventuali modifiche previste riguardanti la sostituzione di altri sub- responsabili, dando così al CLIENTE la possibilità di opporsi a tali modifiche. Il CLIENTE dispone di un tempo massimo di due



LEAN INNOVATION

settimane a partire dalla data di ricevimento di questa informazione per presentare le proprie obiezioni. Le nuove collaborazioni potranno essere rese operative se il CLIENTE non ha posto obiezioni durante il tempo stabilito.

Il CLIENTE autorizza espressamente, altresì, il Responsabile, che a ciò si impegna, a stipulare per suo conto con eventuali sub- fornitori, quando stabiliti in un paese al di fuori dell'Unione Europea per il quale la Commissione Europea non abbia emesso un giudizio di adeguatezza del livello di protezione dei dati personali, un accordo per il trasferimento dei dati all'estero contenente le apposite clausole contrattuali (e successive modifiche) adottate dalla stessa Commissione Europea con Decisione 2010/87/EU del 5 febbraio 2010.

SICUREZZA

Beenomio manterrà adeguate misure tecniche e organizzative per la protezione della sicurezza (compresa la protezione contro l'elaborazione non autorizzata o illegale e contro la distruzione accidentale o illecita, perdita o alterazione o danno, divulgazione non autorizzata o accesso ai dati del CLIENTE), riservatezza e integrità di Dati del CLIENTE. Beenomio monitora regolarmente la conformità con queste misure.

Beenomio mette a disposizione del CLIENTE tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente Contratto e delle Leggi e Regolamenti applicabili. A tale scopo Beenomio riconosce al CLIENTE e agli incaricati dal medesimo, il diritto di ottenere informazioni circa lo svolgimento delle operazioni di trattamento o del luogo in cui sono custoditi dati o documentazione relativi al presente contratto. In ogni caso il CLIENTE si impegna per sé e per i terzi incaricati da quest'ultimo, a che le informazioni fornite al CLIENTE a fini di verifica siano utilizzate solo per tali finalità.

GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA E COLLABORAZIONE CON IL CLIENTE

Beenomio gestisce le politiche e le procedure di gestione degli incidenti di sicurezza nel rispetto delle Leggi e Regolamenti vigenti e, dopo aver preso conoscenza della distruzione, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai Dati del CLIENTE, incluso, informa il CLIENTE senza indebito ritardo.

Beenomio dovrà compiere ogni ragionevole sforzo per identificare la causa di tale Incidente sui Dati del CLIENTE e adottare le misure ritenute necessarie e ragionevoli per limitarne gli effetti dannosi. Ciò nella misura in cui il risanamento rientra nel ragionevole controllo di Beenomio. Gli obblighi qui riportati non si applicano agli incidenti causati dal CLIENTE o dagli Utenti del CLIENTE.

Beenomio, su richiesta del CLIENTE, coadiuva quest'ultimo nelle procedure davanti all'Autorità di Controllo competente e all'Autorità Giudiziaria in relazione alle attività rientranti nella sua competenza.

RESTITUZIONE ED ELIMINAZIONE DEI DATI DEL CLIENTE

Beenomio restituirà i Dati del CLIENTE al CLIENTE e, nella misura consentita dalla legge applicabile, cancellerà i Dati del CLIENTE in conformità con le procedure e i tempi specificati nel Contratto e nella politica di trattamento dei dati personali di Beenomio.

Tutti gli accessi e l'uso dei Servizi e dei Contenuti da parte di persone autorizzate dal CLIENTE devono rispettare i termini e le condizioni del Contratto e qualsiasi violazione dei termini e delle condizioni del Contratto da parte di uno di essi sarà considerata una violazione da parte del CLIENTE.

DISPOSIZIONI SPECIFICHE EUROPEE



LEAN INNOVATION

Beenomio elaborerà i Dati personali in conformità ai requisiti GDPR direttamente applicabili alla fornitura dei servizi di Beenomio.

VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Su richiesta del CLIENTE, Beenomio fornirà al CLIENTE una ragionevole cooperazione e assistenza necessarie per soddisfare l'obbligo del CLIENTE ai sensi del GDPR di effettuare una valutazione dell'impatto della protezione dei dati relativa all'utilizzo dei Servizi da parte del CLIENTE, nella misura in cui il CLIENTE non avrebbe altrimenti accesso alle informazioni pertinenti e nella misura in cui tali informazioni sono disponibili a Beenomio.

PROCEDURE PER IL TRASFERIMENTO DI DATI

Ferme le responsabilità proprie del CLIENTE come sopra disciplinate, Beenomio, non trasferirà i Dati Personali se non in modo lecito, in conformità con la legislazione pertinente e l'oggetto del presente Contratto.

Qualora Beenomio trasferisse i Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea per ulteriori legittime finalità informerà preventivamente il CLIENTE e se necessario ne richiederà il consenso.

Beenomio si assicurerà che eventuali trasferimenti da paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" avvengano nel rispetto della legislazione vigente e che sia garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali basandosi su una decisione di adeguatezza, su clausole standard definite dalla Commissione Europea o su Binding Corporate Rules.

L'elenco aggiornato dei Paesi extra UE cui potrebbero essere trasferiti o comunicati i dati sarà a disposizione, previa richiesta del CLIENTE inoltrata a Beenomio.

REGISTRO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO DEL RESPONSABILE

Beenomio dichiara che, nei casi previsti per legge, istituirà un Registro di tutte le categorie di attività di trattamento effettuate per conto del CLIENTE e che comprendono:

Il nome ed i dati del Titolare del trattamento per conto del quale lui tratta, degli eventuali Responsabili e, se applicabili, del Responsabile della protezione dei dati;

Le categorie di trattamenti effettuati per conto del Titolare del Trattamento;

Se applicabili, i trasferimenti di dati a carattere personale verso un paese terzo o ad una organizzazione internazionale e, nel caso di trasferimenti previsti dall'articolo 49, paragrafo 1, secondo comma del regolamento europeo sulla protezione dei dati, i documenti che attestano l'esistenza di opportune garanzie;

Per quanto possibile, una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative, ivi compresi, fra gli altri, secondo le necessità: la pseudonimizzazione e la numerazione dei dati a carattere personale; i mezzi che permettono di garantire la segretezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza costanti dei sistemi e dei servizi di trattamento; i mezzi che permettono di ristabilire la disponibilità dei dati a carattere personale e l'accesso a questi nei tempi appropriati in caso di incidente fisico o tecnico; la procedura che mira a testare, ad analizzare ed a valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche ed organizzative per assicurare la sicurezza del trattamento.

A tale scopo, il CLIENTE si impegna altresì a fornire a Beenomio tutte le informazioni necessarie ad individuare ogni nuova attività di trattamento di dati personali che il CLIENTE, o società da lui controllata, dovesse effettuare tramite i Software forniti da Beenomio, per consentire a Beenomio di valutare il rischio eventualmente collegato ed adottare opportune contromisure. Tali contromisure potranno comportare un compenso; ove non applicabili, Beenomio si riserva il diritto di opporsi al trattamento e di interrompere il servizio.



LEAN INNOVATION

Gli Allegati formano parte integrante del Contratto:

Allegato A: TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Allegato B: SERVICE LEVEL AGREEMENT

Allegato C: REQUISITI MINIMI DI SISTEMA